

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Réservations

Toute demande de réservation doit être accompagnée du versement d'arrhes correspondant à **30 % du montant total du séjour**.

Les numéros et étages des chambres ne peuvent être garantis à l'avance.

Le règlement des arrhes et/ou du solde du séjour peut être effectué **par chèque, virement bancaire ou carte bancaire**. En cas de paiement par carte, le numéro de carte, la date d'expiration et le cryptogramme devront être communiqués, accompagnés de **votre accord écrit** (courrier, mail, fax, etc.) autorisant le prélèvement.

Tarifs

Le prix convenu lors de la réservation comprend la **mise à disposition des chambres** du jour d'arrivée au jour de départ, selon les horaires précisés ci-dessous.

Les tarifs n'incluent pas les prestations supplémentaires à régler sur place (téléphone, bar, etc.).

Pour toute réservation en formule **chambre et petit-déjeuner**, les prestations non consommées ne feront **l'objet d'aucun remboursement**.

Conditions d'annulation

- L'annulation jusqu'à **2 jours avant la date d'arrivée** n'entraîne **aucun remboursement des arrhes versées**.
- Toute annulation **moins de 2 jours avant l'arrivée** ou en cas de **non-présentation**, entraîne la **facturation de 100 % du séjour**.
- Un **départ anticipé** ou une **arrivée tardive** ne donnera lieu à **aucun remboursement**.
- Toute annulation doit impérativement être **confirmée par écrit** avant le début du séjour.

Tarifs non remboursables

Pour les offres **non remboursables**, la **totalité du séjour (100 %)** est exigée à la confirmation (hors taxe de séjour et petit-déjeuner).

Aucune modification, annulation ou non-présentation ne donnera lieu à un remboursement.

Tarifs promo avec petit déjeuner inclus

Pour les offres **non remboursables**, la **totalité du séjour (100 %)** est exigée à la confirmation (hors taxe de séjour et petit-déjeuner).

Aucune modification, annulation ou non-présentation ne donnera lieu à un remboursement.

Arrivée et départ

- **Arrivée** : la remise des clés s'effectue à partir de **15h00**. En cas d'arrivée tardive (après 19h00), il est impératif d'en informer l'établissement.
La réception est ouverte de **7h00 à 20h00**.
- **Départ** : le logement doit être **libéré au plus tard à 11h00** le jour du départ prévu.

Règlement intérieur

Afin de garantir le bon déroulement de votre séjour, un **règlement intérieur** est affiché dans chaque chambre. Nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter.

Litiges et médiation

En cas de litige, et après avoir saisi le service concerné de l'établissement, si aucune réponse satisfaisante n'est obtenue dans un délai de **60 jours**, le client peut recourir gratuitement au **Médiateur du Tourisme et du Voyage** :

- **Par courrier** :
MTV – Médiation Tourisme Voyage
Service dépôt des saisines
CS 30375 – 75008 PARIS CEDEX 08
- **En ligne** : www.mtv.travel

L'établissement **Hôtel Les Eucalyptus** est adhérent à la Médiation Tourisme Voyage via le syndicat professionnel **UMIH**, dûment référencé sur le site du médiateur à la rubrique « *adhérents* ».

Merci de bien vouloir prendre connaissance de toutes ces conditions, la confirmation de votre réservation tiendra lieu de "Bon pour accord".